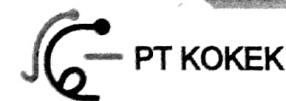




Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



Kelurahan Klegen, Kecamatan Kartoharjo, Kota Madiun

BULAN APRIL – AGUSTUS TAHUN 2021

NILAI IKM

KONVERSI :

82,847

Kinerja Unit Pelayanan : BAIK

NAMA LAYANAN :

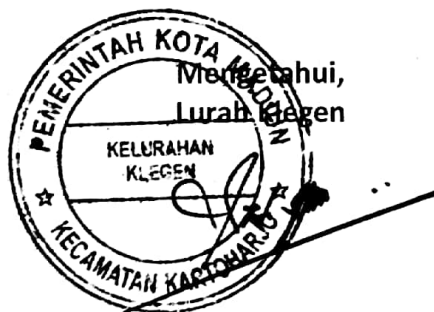
Seluruh Jenis Layanan

RESPONDEN

JUMLAH	: 100 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 55 orang , P = 45 orang		
PENDIDIKAN	: SD	= 0 orang	S1 = 33 orang
	SMP	= 6 orang	S2 ke atas = 2 orang
	SMA	= 49 orang	Missing System = 0 orang
	D1-D2-D3-D4	= 10 orang	

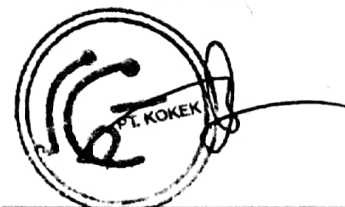
PERIODE SURVEI : JUNI - JULI 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Yayak Muflihana H., S.I.Kom

Pelaksana
PT. KOKEK
Direktur



Johny Yulfan, S.T., M.Si.



SURVEI KINERJA PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

KELURAHAN KLEGEN
KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN

NILAI IPP	Nilai Indeks Pelayanan Publik																								
<h1>2,91</h1>	<table><tbody><tr><td>I</td><td>KEBIJAKAN PELAYANAN</td><td>:</td><td>3,88</td></tr><tr><td>II</td><td>PROFESIONALISME SDM</td><td>:</td><td>2,60</td></tr><tr><td>III</td><td>SARANA DAN PRASARANA</td><td>:</td><td>3,08</td></tr><tr><td>IV</td><td>SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK</td><td>:</td><td>2,97</td></tr><tr><td>V</td><td>KONSULTASI DAN PENGADUAN</td><td>:</td><td>2,45</td></tr><tr><td>VI</td><td>INOVASI</td><td>:</td><td>0,00</td></tr></tbody></table> <p>PERIODE SURVEI : April - Juni 2021</p>	I	KEBIJAKAN PELAYANAN	:	3,88	II	PROFESIONALISME SDM	:	2,60	III	SARANA DAN PRASARANA	:	3,08	IV	SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	:	2,97	V	KONSULTASI DAN PENGADUAN	:	2,45	VI	INOVASI	:	0,00
I	KEBIJAKAN PELAYANAN	:	3,88																						
II	PROFESIONALISME SDM	:	2,60																						
III	SARANA DAN PRASARANA	:	3,08																						
IV	SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	:	2,97																						
V	KONSULTASI DAN PENGADUAN	:	2,45																						
VI	INOVASI	:	0,00																						
<p>NILAI KONVERSI : 58,91 Kinerja Unit Pelayanan : C (Cukup)</p>																									

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Pelaksana
PT. KOKEK

