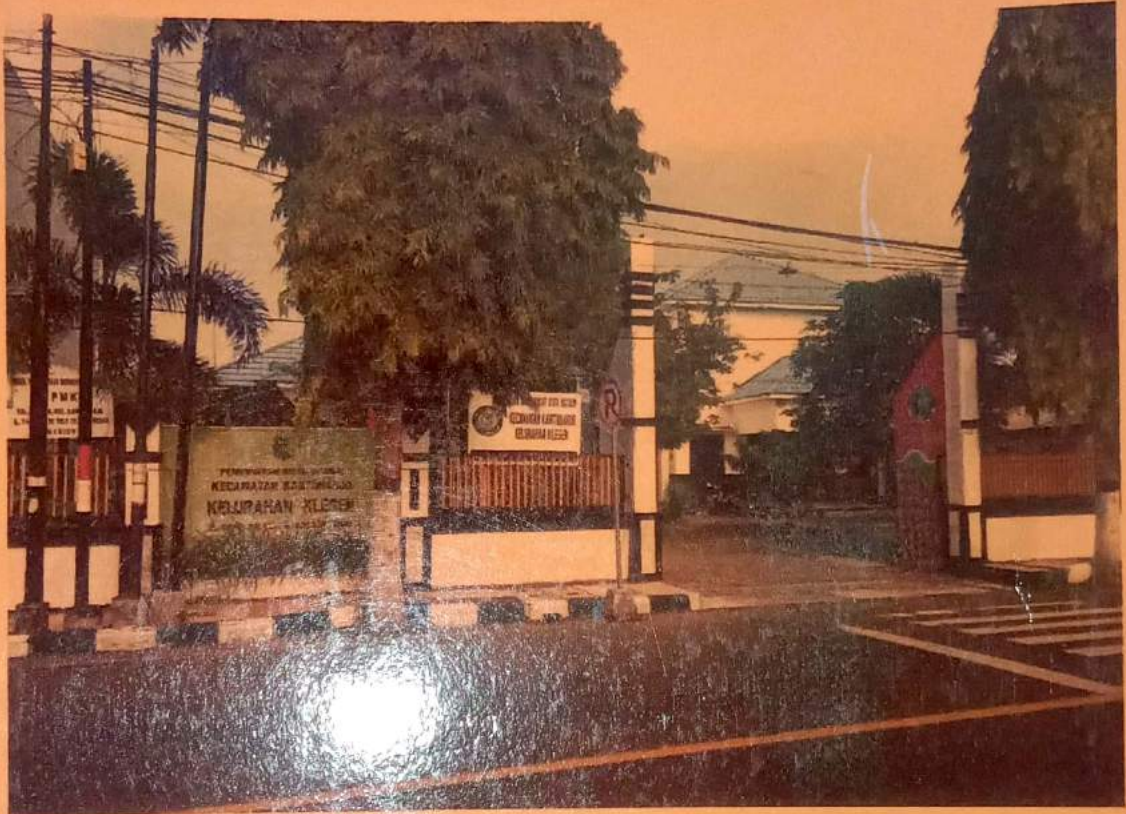


**STANDAR PELAYANAN
(S P)
KELURAHAN KLEGEN
KECAMATAN KARTOHARJO
KOTA MADIUN
TAHUN 2020**



**KELURAHAN KLEGEN
KECAMATAN KARTOHARJO
KOTA MADIUN**

Jl. MH. Thamrin No. 30 Madiun, Kode Pos : 63117 Jawa Timur

Telephone : (0351) 452345

Website <http://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id>

**STANDAR PELAYANAN
(S P)
KELURAHAN KLEGEN
KECAMATAN KARTOHARJO
KOTA MADIUN
TAHUN 2020**



**KELURAHAN KLEGEN
KECAMATAN KARTOHARJO
KOTA MADIUN**

Jl. MH. Thamrin No. 30 Madiun, Kode Pos : 63117 Jawa Timur

Telephone : (0351) 452345

Website <http://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id>

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan Penyusunan Buku Standar Pelayanan Tahun 2020 Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun ini tanpa halangan suatu apapun.

Buku Standar Pelayanan ini disusun untuk memberikan gambaran tentang Standar Pelayanan yang dilaksanakan di Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun. Dengan harapan dapat dijadikan sebagai acuan bagi pemohon dalam memenuhi persyaratan dalam pengajuan rekomendasi di Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun serta sebagai bahan yang berguna untuk perumusan kebijakan oleh pemerintah daerah yang lebih tepat sasaran sesuai dengan sumber daya di Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun.

Selanjutnya apabila dalam penyusunan buku ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, maka kami mengharapkan adanya kritik, saran dan masukan yang bermanfaat sebagai upaya perbaikan agar penyusunan buku Standar Pelayanan ini akan menjadi lebih baik dan lebih sempurna.

Demikian semoga apa yang telah kita laksanakan ini mendapat petunjuk dan ridho Allah SWT. Amiin

Madiun, Maret 2020

LURAH KLEGEN


YAYAK MUFLIHANA H, S.I,Kom

Penata Tingkat I

NIP. 19690907 198903 2 006



**PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN KLEGEN**

Jalan MH. Thamrin No. 30 Madiun Kode Pos : 63117 Jawa Timur

Telepon (0351) 452345

Website <http://kelurahan-klegen.madiunkota.go.id>

**BERITA ACARA KESEPAKATAN PENYUSUNAN STANDAR
PELAYANAN ANTARA PENYELENGGARA DENGAN
PERWAKILAN TOKOH MASYARAKAT
NOMOR : 067/ 107 /401.401.3/2020**

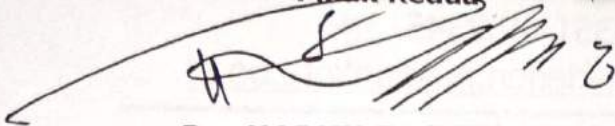
Pada hari ini Senin tanggal Dua bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh, kami yang bertandatangan di bawah ini telah sepakat dalam Penyusunan Standar Pelayanan pada Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun :

1. Nama : **YAYAK MUHLIHANA H, S.I.Kom**
NIP : 19690907 198903 2 006
Pangkat/ Gol : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Lurah Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

2. Nama : **Drs. HARUN RASYID, M.Pd**
Jabatan : Ketua LPMK
Nama : **ENDRO MURDIYANTO**
Jabatan : Ketua RW. 004
Nama : **Drs. HAMZAHTUL HIMAMIYIN**
Jabatan : Ketua RW. 009
Nama : **WAGIONO**
Jabatan : Ketua RT. 006
Nama : **M. LUHUR AGUS S.**
Jabatan : Ketua RT. 010
Nama : **M. CHOJIN**
Jabatan : Ketua RT. 026
Nama : **H. AGUS MISWANTO, BA**
Jabatan : Ketua RT. 048
Nama : **GATUT SETYO NUGROHO**
Jabatan : Ketua Karang Taruna
Selanjutnya disebut Pihak Kedua

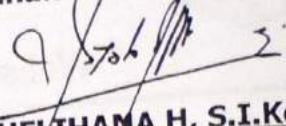
Madiun, 02 Maret 2020

Pihak Kedua



Drs. HARUN RASYID, M.Pd
Ketua LPMK

Pihak Pertama



YAYAK MUFLIHANA H, S.I.Kom
Penata Tingkat I
NIP. 19690907 198903 2 006

Pihak Kedua



ENDRO MURDIYANTO
Ketua RW. 004

Pihak Kedua



Drs. HAMZAHTUL HIMAMIYIN
Ketua RW. 009

Pihak Kedua



WAGIONO
Ketua RT. 006

Pihak Kedua



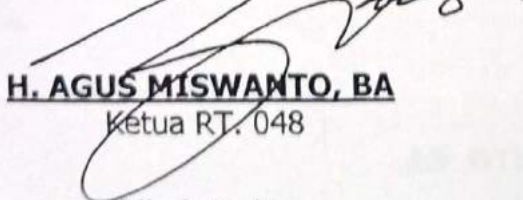
M. LUHUR AGUS S.
Ketua RT. 010

Pihak Kedua



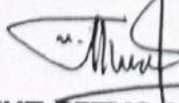
M. CHOJIN
Ketua RT. 026

Pihak Kedua



H. AGUS MISWANTO, BA
Ketua RT. 048

Pihak Kedua



GATUT SETYO NUGROHO
Ketua Karang Taruna

KOTA MADIUN KECAMATAN KARTOHARJO KELURAHAN KLEGEN

DAFTAR HADIR

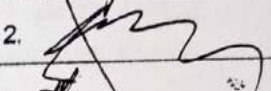
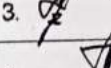
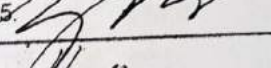
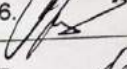
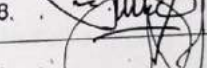
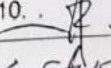
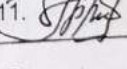
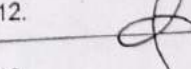
HARI : SENIN

TANGGAL : 02 Maret 2020

JAM : 13.00 WIB

TEMPAT : Gedung Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun

ACARA : Rapat Penanda Tanganan Standar Pelayanan Tahun 2020

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Yayak MH	Lurah	1. 
2.	Harun Rasycid	Ketua CPMK	2. 
3.	ENDRO M.	RW 04.	3. 
4.	M. Lutfur. Abdi. T.	RT 10	4. 
5.	Agus Mawanto	RT 48	5. 
6.	Hamzahul H	RW 09	6. 
7.	WAGIDNO	RT 06	7. 
8.	Gatut Setyo N	Kartar	8. 
9.	CHojin	RT 26	9. 
10.	Sri Astuti	Kesos	10. 
11.	SUKESI	KASI PEMERINTAHAN	11. 
12.	Denydwiz	Kas. Jombang	12. 
13.			13.
14.			14.
15.			15.

Madiun, 2 Maret 2020

LURAH KLEGEN



YAYAK MUFLIHANA H, S.I.Kom
Pembina Tingkat I
NIP. 19690907 198903 2 006



**PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN KLEGEN**

Jl. MH. Thamrin Nomor 30 Madiun 63117

Telepon (0351) 452345

Email : kkelurahanklegen@gmail.com

KEPUTUSAN LURAH KLEGEN KOTA MADIUN

NOMOR : 067/04 /401.401.3/2020

TENTANG

STANDAR PELAYANAN (SP)

KELURAHAN KLEGEN KOTA MADIUN

LURAH KLEGEN,

Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun dan dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu ditetapkan standar pelayanan publik;

b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada huruf a diatas, perlu ditetapkan standar pelayanan publik.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2018 tentang Perangkat Daerah;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman

- Standar Pelayanan;
8. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
 9. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019;
 10. Peraturan Walikota Madiun Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Tata Kerja Kecamatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Madiun Nomor 44 Tahun 2018;
 11. Peraturan Walikota Madiun Nomor 53 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Tata Kerja Kelurahan;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

PERTAMA : Standar Pelayanan Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun sebagaimana disebut dalam lampiran keputusan ini.

KEDUA : Standar Pelayanan Publik Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo sebagaimana dalam Diktum Pertama meliputi :

1. Pelayanan Surat Keterangan (Kematian Terkait Yang Tidak Memiliki Dokumen Kependudukan Terakhir);
2. Pelayanan Surat Keterangan Bepergian;
3. Pelayanan Legalisasi Pernyataan Ahli Waris;
4. Pelayanan Konsultasi Waris, Pertanahan, Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;
5. Pelayanan Permohonan Surat Keputusan Lurah tentang Penetapan Pengurus RT/ RW, Lembaga Masyarakat Lainnya;
6. Pelayanan Permintaan Data Terkait Pemerintahan Kelurahan;
7. Pelayanan Surat Keterangan (Belum Pernah Menikah);
8. Pelayanan Surat Permohonan Nikah;
9. Pelayanan Surat Keterangan (Permohonan Cerai);
10. Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu;
11. Pelayanan Permintaan Usulan Data Penerima Bantuan Sosial (Lansia Non Potensial/ Ngebrok);
12. Pelayanan Legalisasi Proposal Bantuan Hibah;
13. Pelayanan Penerimaan Usulan Musrenbang;
14. Pelayanan Surat Keterangan (Pengajuan Nomor Induk Kesenian);
15. Pelayanan Surat Keterangan (Kredit/Pinjam Uang di Bank atau Lembaga keuangan yang lain);